

**Руководство пользователя**  
**“Платформа электронной коммерции Xpresent“**

<b>Как работает сервис?</b>	<b>3</b>
Функционал сервиса	3
<b>Личный кабинет пользователя</b>	<b>4</b>
Регистрация	4
Функционал сервиса	5
Оформление заказа	7
Активация сертификата	10
<b>Личный кабинет партнера</b>	<b>11</b>
Правила работы с сервисом Xpresent	11
Порядок работы	11
Что важно знать	11
Регистрация	12
Погашение сертификата	18
Какие сертификаты нельзя погасить?	18
Оплаты	20
Фильтрация оплат	21
Отчет агента	21
Заявки на запись	21
Telegram БОТ	23
Мобильное приложение	23

## Как работает сервис?

Программное обеспечение распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

### Функционал сервиса

1) Подарочные наборы Xpresent содержат от 15 до 60 услуг каждый.

Воспользоваться подарочным сертификатом можно в течение 12 месяцев со дня покупки.

2) Владелец набора Xpresent выбирает одну из предложенных услуг, активировав сертификат на сайте, обязательно заранее.

3) Менеджер согласовывает удобные дату и время проведения услуги в согласии с текущим расписанием поставщика услуги.

4) Владелец сертификата приезжает в назначенное время с сертификатом и получает свое впечатление!

# Личный кабинет пользователя

## Регистрация

Для доступа в личный кабинет пройдите регистрацию.



1. Для этого необходимо в разделе “Личный кабинет” на сайте сервиса ввести номер телефона

## Авторизация

Телефон \*

Получить код

2. Затем получить код доступа по номеру телефона, который необходимо ввести в поле

Код авторизации \*

Введите последние 4 цифры номера, с которого мы совершим звонок

Отправить код повторно через 24 сек

Авторизоваться

3. Далее Вы переходите в личный кабинет пользователя сервиса Xpresent.

### Личный кабинет

[Мои заказы](#)

Мои заказы

[Мои активации](#)

Номер заказа	Статус оплаты	Статус доставки	Сумма заказа	Сертификаты
--------------	---------------	-----------------	--------------	-------------

[Мои бонусы](#)

Вы еще не делали заказов

[Мои отзывы](#)

[Избранное](#)

[Профиль](#)

[Выйти](#)

## Функционал сервиса

В личном кабинете вы можете увидеть:

- Статусы Ваших заказов и информацию по ним

### Мои заказы

Номер заказа	Статус оплаты	Статус доставки	Сумма заказа	Сертификаты
--------------	---------------	-----------------	--------------	-------------

Вы еще не делали заказов

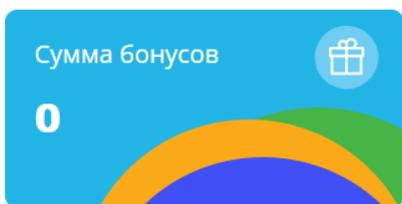
- Статусы по активированным продуктам

### Мои активации

Вы еще не делали активаций

- Информацию про реферальную систему и бонусы

### Мои бонусы



Теперь ваши друзья, пришедшие в Xpresent за впечатлениями по вашей рекомендации получают скидку 5%, а вы — 10% с заказа каждого нового клиента

Ваш промокод: **OVCHQ** <https://xpresent.ru/?promocode=OVCHQ>

Сумма бонуса	Действие с бонусами	Дата
--------------	---------------------	------

Вы еще не использовали бонусы

- Информацию о ваших отзывах

### Мои отзывы

Вы еще не оставляли отзывов

- Избранные продукты

### Избранные наборы и впечатления

---

Вы еще не добавляли в избранное

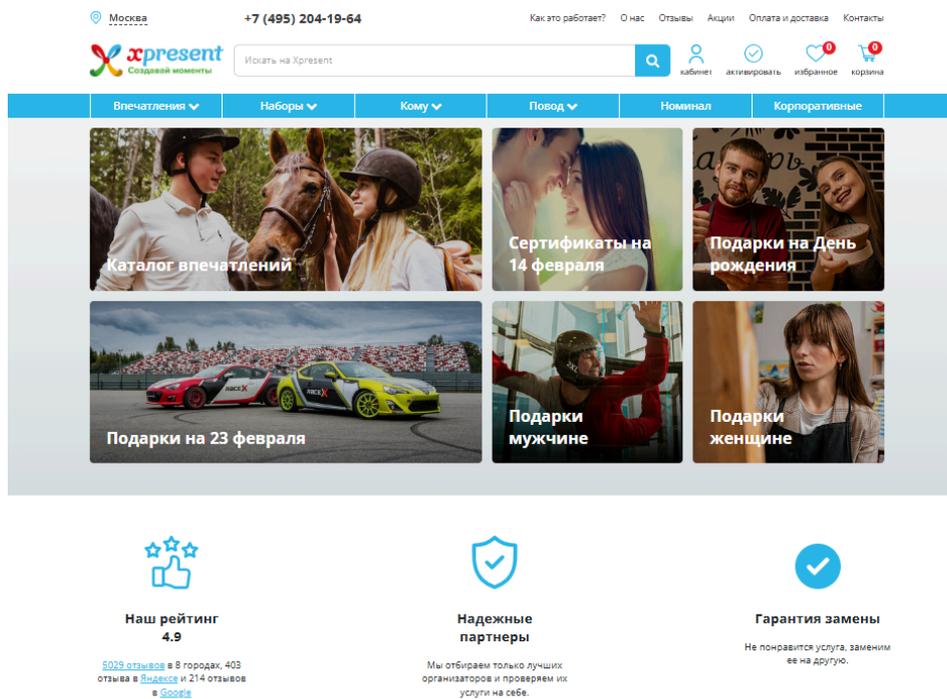
- Информацию про ваш профиль, который вы можете заполнить дополнительно

Ваше имя \*

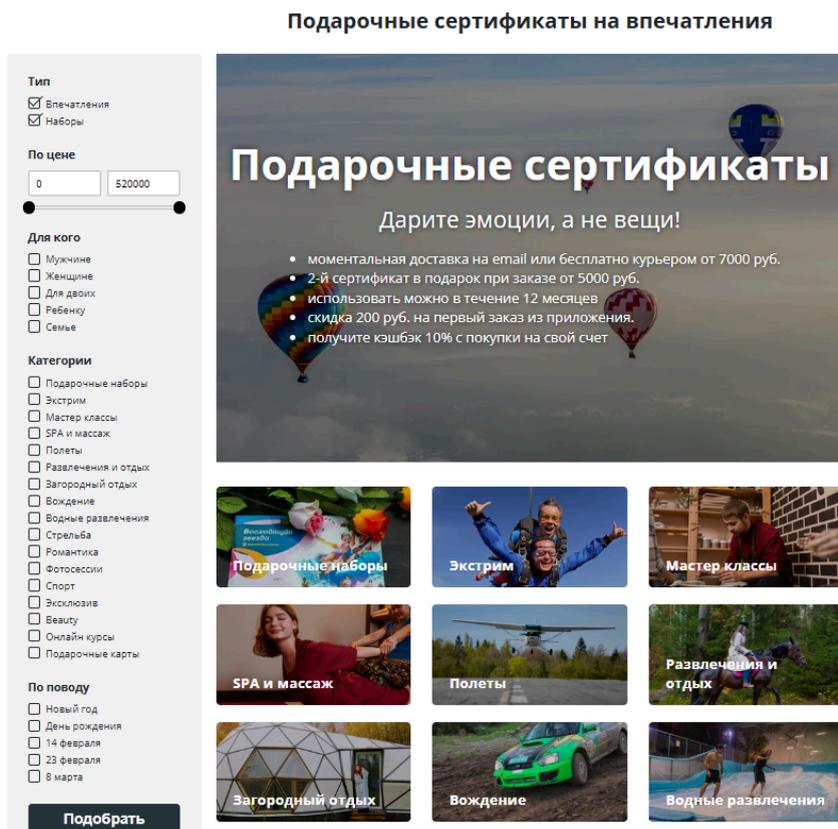
Электронная почта \*

# Оформление заказа

1. Вы можете приобрести подарочные сертификаты в сервисе в удобном каталоге на основной странице



2. Для этого перейдите в нужный раздел и подберите в столбце поиска параметры



3. Далее выберете понравившийся сертификат и нажмите “купить”

**Подарочный сертификат**  
**Занятие вокалом в Москве**

В избранное | Добавить в свой набор

Занятие пением с преподавателем

5 ★★★★★ (отзывов 11)

Выберите стоимость:

2 090 ₽ 2 530 ₽	1 час 1 человек	<b>Купить</b>
7 490 ₽	4 занятия 1 человек	<b>Купить</b>

← | [Избранное] | [Избранное] | [Избранное] | [Избранное] | →

- Наш рейтинг 4.9**  
У нас 1945 отзывов в Москве, 403 отзыва в Санкт-Петербурге и 214 отзывов в Сочи
- 2-й сертификат в подарок**  
Набор X при заказе от 5000 ₽  
Дополнительно от 10000 ₽
- Начислим 5% кэшбэк**  
Получите на счет кэшбэк с покупки и используйте в счет оплаты
- Бесплатная доставка**  
при заказе от 7000 ₽ в пределах КАД

Описание | Где проводится? | Отзывы (11) | Частые вопросы

4. Товар попадет в Корзину, где можно оформить заказ удобным способом

#### Моя корзина

Вы выбрали



Занятие вокалом (1 человек 1 час) **2 090 ₽**  
2 530 ₽

105₽ КЭШБЕК

Добавить в избранное | Удалить

− 1 +

**Хотите Набор X в подарок?**  
Добавьте товаров еще на 2910 рублей

Выберите способ получения

Электронный сертификат |  Самовывоз |  Курьером

Выберите дизайн сертификата



Куда отправить?

Получить на свой email |  Отправить на email получателя

Когда отправить?

Отправить сразу |  Запланировать отправку

Текст поздравления

Поздравление на сертификате

Вы ввели 0 из 200 символов

Согласен на обработку персональных данных и с публичной офертой

Согласен на получение горячих предложений по email, whatsapp, sms

**Купить быстро**

**Перейти к оформлению**

5. После оформления заказа информация о статусе появится у Вас в личном кабинете

**Введите данные покупателя**

**Имя и Фамилия \***

**Телефон \***

**Электронная почта \***

**Выберите способ оплаты**

Банковской картой на сайте

На вашем счету 0 бонусных рублей. Вы можете оплатить ими до 50% стоимости заказа. Нельзя использовать промокод и бонусы вместе.

Использовать бонусы

**Оформить заказ**

**Назад**

## Активация сертификата

Запись на выбранную программу рекомендуем производить за 7 дней до желаемой даты оказания услуги, но обращаем внимание, что на популярные услуги плотная запись, поэтому записаться не всегда возможно, даже за 7 дней.

После активации, с Вами свяжется организатор услуги или наш менеджер, и подтвердит запись на желаемую дату, или предложит свободное время. В связи с повышенной загрузкой менеджер свяжется с Вами в течение 3 дней. Но мы сделаем все, чтобы связаться с вами, как можно скорее, благодарим за ожидание.

Перед выбором впечатления ознакомьтесь с условиями оказания услуги.

Также есть функция поиска сертификата.



Номер сертификата:\*

Секретный код:\*

[Найти сертификат](#)

# Личный кабинет партнера

## Правила работы с сервисом Xpresent

### Порядок работы

1. На вашу почту поступает заявка на запись с данными клиента. Необходимо связаться с клиентом в течение 1 дня и подтвердить дату и время выбранной им услуги. Предупредите, чтобы клиент обязательно взял с собой сертификат (или фото), вам это нужно будет для погашения сертификата.
2. Клиент может обратиться к вам сам по указанному телефону для активации. Вы можете проверить его сертификат в заявках на записи <https://go.xpresent.ru/requests>
3. Когда придет клиент обязательно попросите у него сертификат. Погасите сертификат через личный кабинет <https://go.xpresent.ru/>, мобильное приложение [Android](#) / [Apple](#) или Telegram бот [XpresentBot](#). Для погашения сертификата требуется указать номер в формате M99999999 (все буквы латинские) и секретный код в формате 999.
4. Клиент может отменить свою запись, если предупредит об этом за 24 часа до начала услуги.
5. После оказания услуги попросите клиента оставить отзыв о вашей работе (после погашения сертификата ему придет ссылка на форму для отзыва). Это поможет вам продвинуть услугу в Xpresent.

### Что важно знать

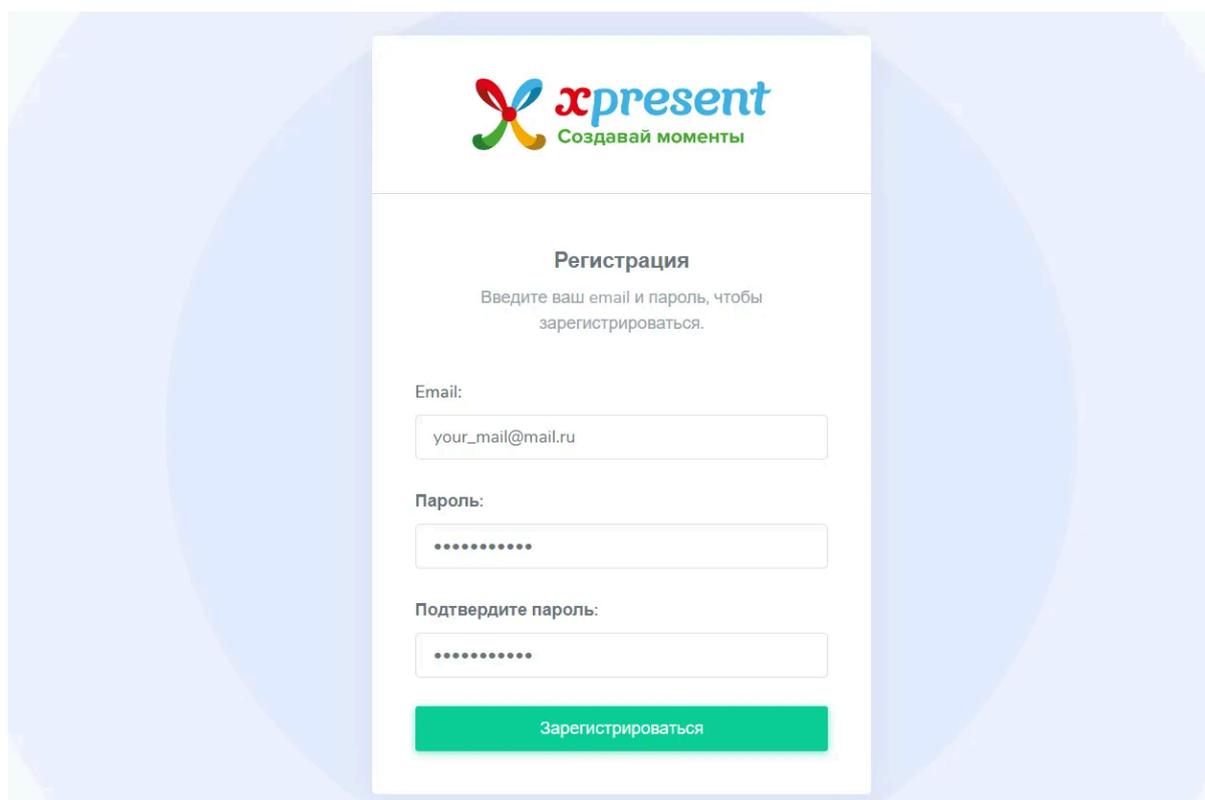
1. Оплата производится **только за погашенные сертификаты**.
2. Исходя из п. 3.2.11 [Правил предоставления агентских услуг](#) партнер обязан погасить сертификат **в течение 7 дней** после оказания услуги.
3. Для получения оплаты за погашенный сертификат в ЛК нажмите на кнопку Отправить на оплату <https://go.xpresent.ru/dashboard>
4. Оплата проводится в течение 14 дней после направления сертификатов на оплату (обычно перечисляем в течение недели).

# Регистрация

Это инструкция по регистрации в кабинете партнера Xpresent.

Ссылка на страницу регистрации: <https://go.xpresent.ru/registration>

1. Заполните поля Email и пароль. Затем, нажмите на кнопку “Зарегистрироваться”.



The screenshot shows a registration form for Xpresent. At the top is the Xpresent logo with the tagline 'Создавай моменты'. Below the logo, the title 'Регистрация' is centered, followed by the instruction 'Введите ваш email и пароль, чтобы зарегистрироваться.'. There are three input fields: 'Email:' with the placeholder 'your\_mail@mail.ru', 'Пароль:' with a masked password, and 'Подтвердите пароль:' with a masked password. A green button labeled 'Зарегистрироваться' is at the bottom.

2. Заполните реквизиты компании:
  - Название вашей компании;
  - Город оказания услуг (если несколько - выберите основной);
  - Тип компании (статус) **(в зависимости от выбора будут меняться поля для заполнения)**.
  - ИНН (после корректного ввода номера, информация о компании появится автоматически);

---

Проверьте введенные вами данные, и нажмите “Далее”.

**Регистрация компании.**  
Шаг 2 из 5. Введите реквизиты компании

**Название компании:**

**Выберите город оказания услуги:**

**Выберите тип компании:**

**ИНН:**

**Наименование Юридического лица:**

**ОГРН / ОГРНИП:**

3. Укажите контактные данные для связи с вашей компанией:

- Телефон для финансовых вопросов;
- ФИО ответственного по финансовым вопросам;
- Телефон для записи клиентов;
- Email для заявок на запись клиентов;
- URL вашего сайта (при наличии; можно указать VK, Instagram); **Проверьте введенные вами данные, и нажмите “Далее”.**

**Регистрация компании.**  
Шаг 2 из 4. Заполните данные о компании.

**Телефон для финансовых вопросов:**

**Ф.И.О. ответственного по финансовым вопросам:**

**Телефон для записи клиентов:**

**Email, на который будут приходиться заявки на запись:**

**Сайт:**

4. Введите банковские реквизиты, куда хотите получать выплаты:
- БИК банка (**после корректного ввода, название и корр.счет банка появятся автоматически**);
  - Номер счета компании (20 цифр). **Проверьте введенные вами данные, и нажмите “Отправить”**.

### Регистрация компании.

Шаг 4 из 5. Введите банковские реквизиты, куда хотите получать выплаты

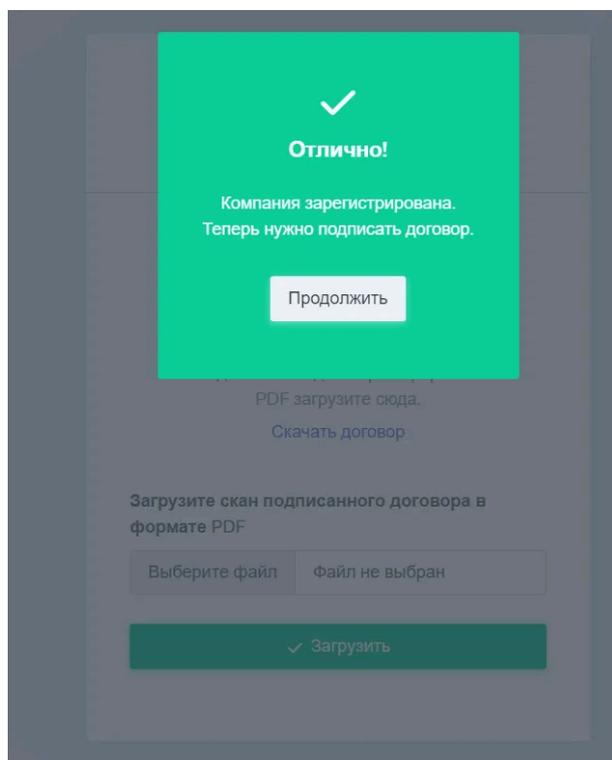
**БИК банка:**

**Название банка:**

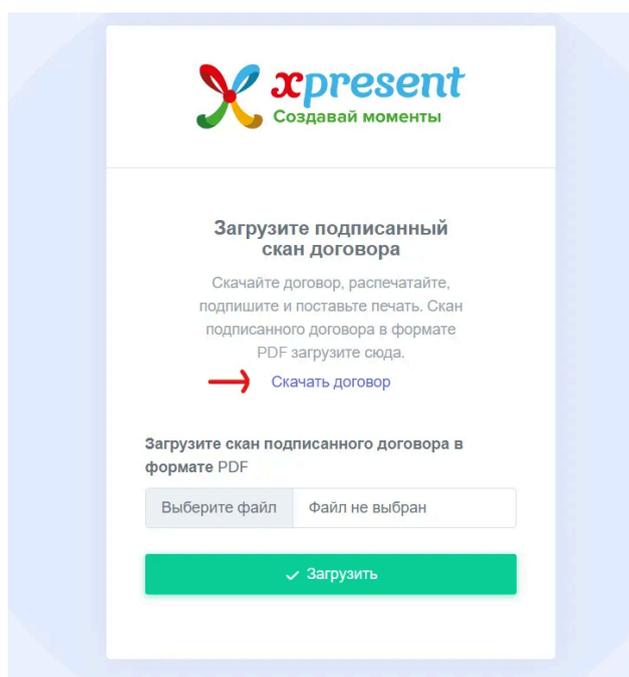
**Корреспондентский счёт банка:**

**Номер счета:**

5. После успешной регистрации появится окно с уведомлением. Нажмите “Продолжить”. **На указанный адрес электронной почты поступит сообщение для подтверждения аккаунта.**



6. Чтобы подписать договор, необходимо его скачать. Для этого нажмите на надпись “Скачать договор”.

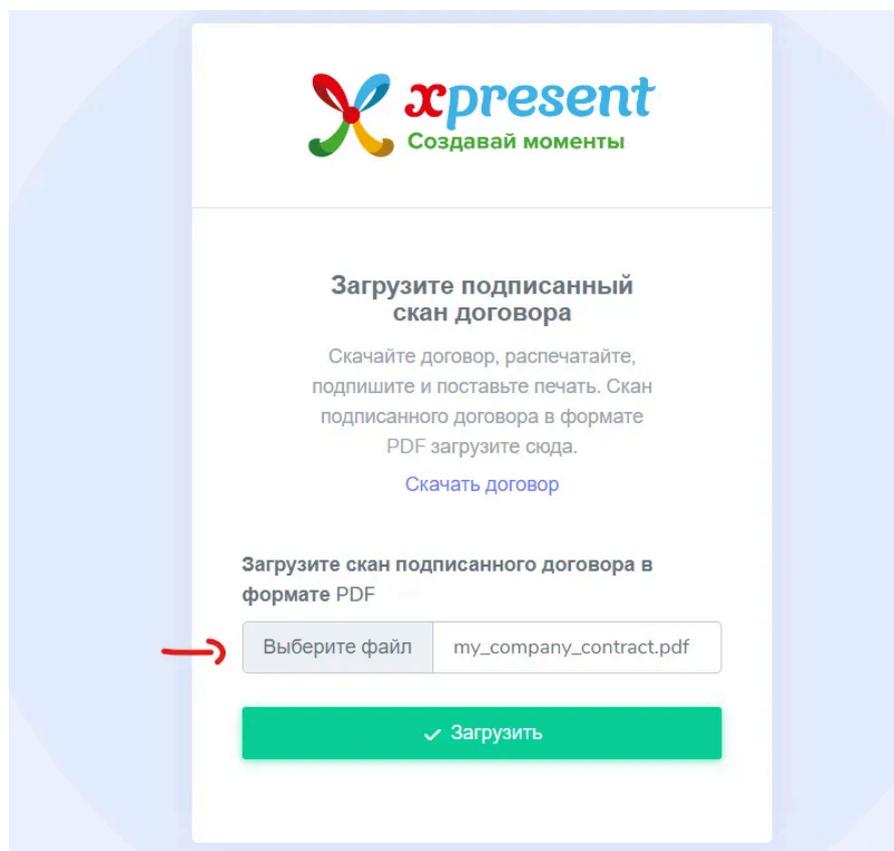


7. В папке загрузок появится файл “contract.pdf”. Откройте его, ознакомьтесь, и проверьте данные вашей компании (пункты 1.2 и 1.8).

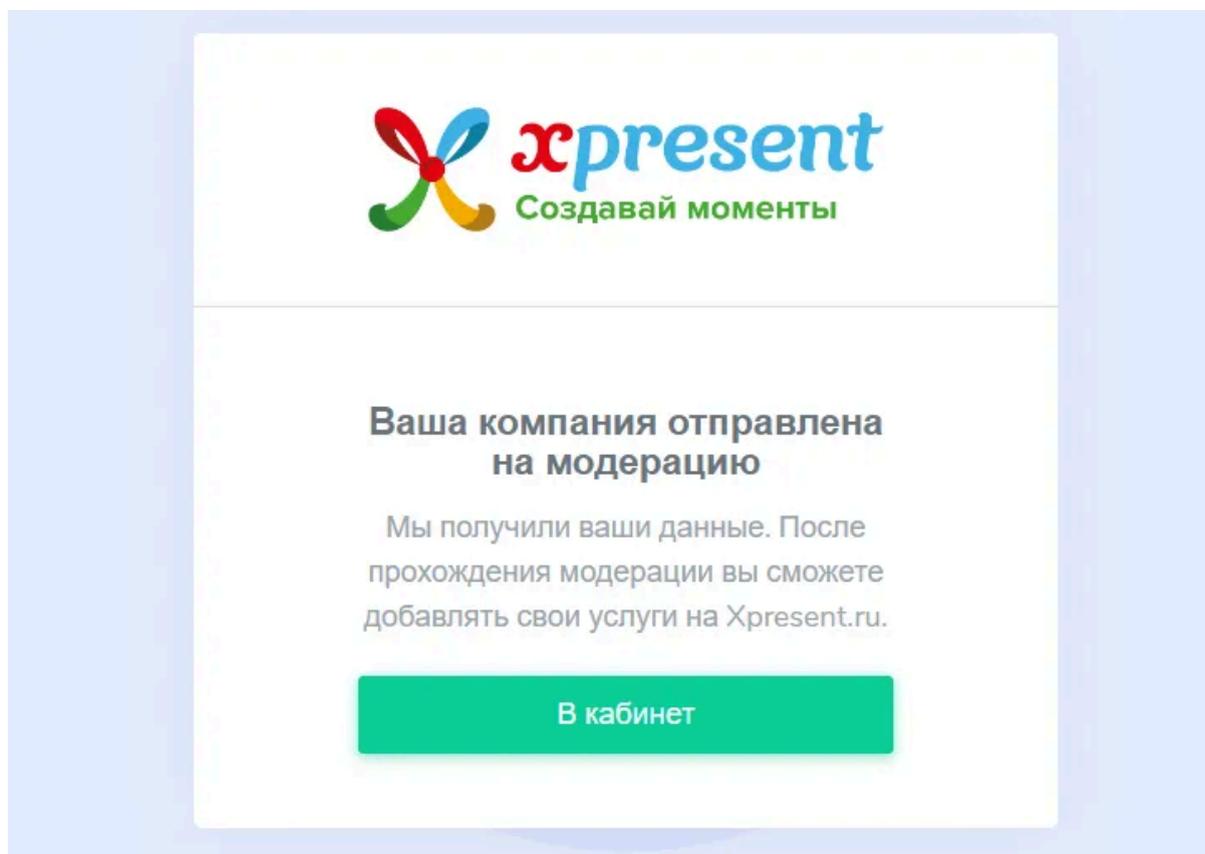
	Телефон, e-mail
Активация Сертификата, согласование времени предоставления Услуги	+79997177711, guests@mail.ru
Взаиморасчеты, претензии, отчетные документы	Иванов Иван Иванович +79998887766, guests@mail.ru

**ПРИНЦИПАЛ:**  
ИП Иванов Иван Иванович  
ОГРНИП/ОГРН 444333222111000  
ИНН 111222333444  
Банк АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК"  
р/сч 12341234123412341234  
БИК 044525593  
к/с 30101810200000000593  
тел. +79998887766,  
E-mail guests@mail.ru,  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

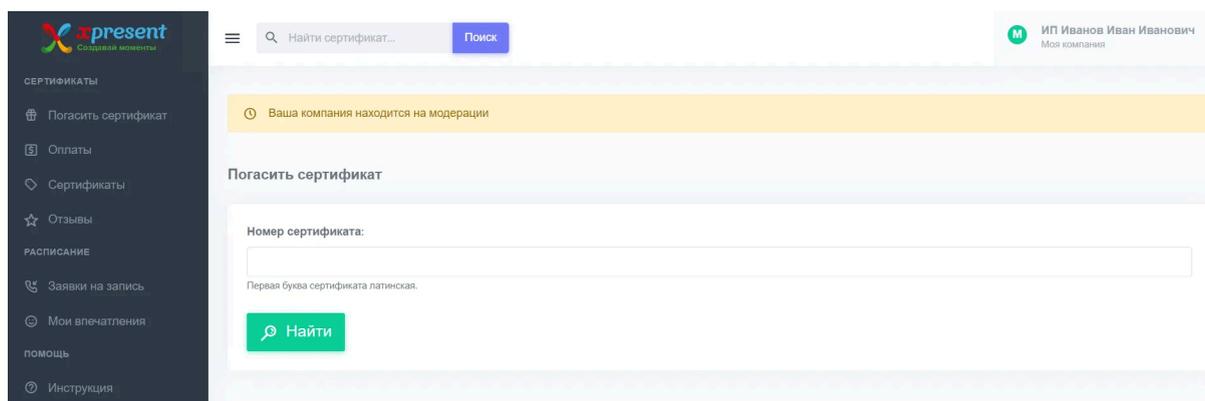
8. Затем подпишите договор, отсканируйте, и загрузите файл: \*Для удобства назовите подписанный договор. Например, “Моя компания договор Xpresent”.



9. Поздравляем! Вы прошли предварительную регистрацию! Ваша компания отправилась на модерацию. Также, на вашу почту поступит сообщение о вашей регистрации.

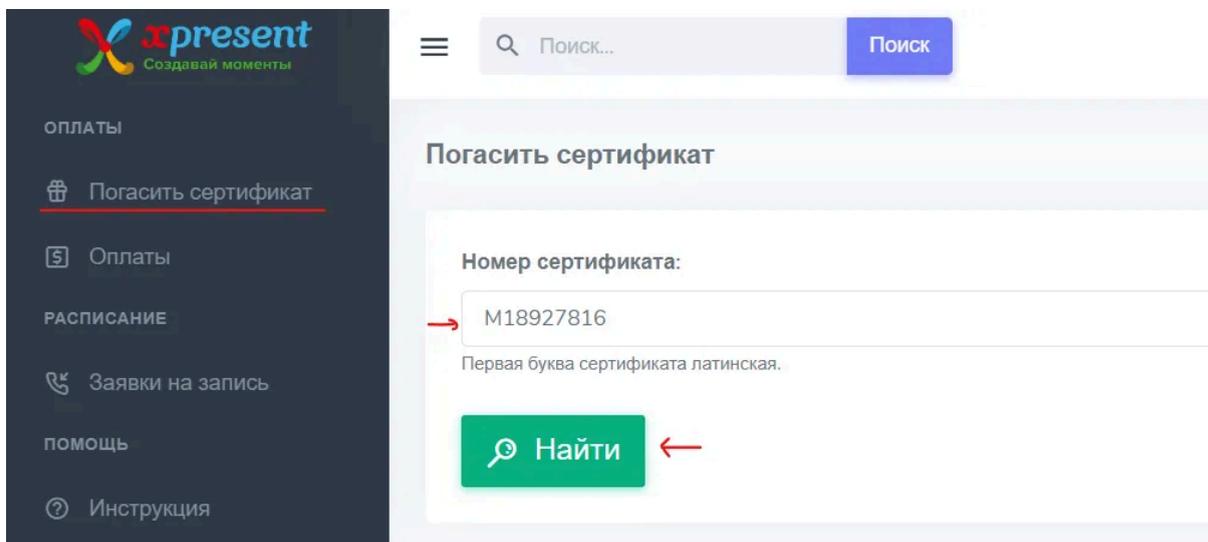


Нажав на кнопку “В кабинет”, вы попадете в кабинет вашей компании. Обратите внимание на надпись “Ваша компания находится на модерации”. Она будет активна до момента, пока ваша компания не получит иной статус.



## Погашение сертификата

1. В поле “Номер сертификата” введите номер сертификата. Нажмите на кнопку “Найти”.



ОПЛАТЫ

- 🎁 Погасить сертификат
- 📄 Оплаты

РАСПИСАНИЕ

- 📞 Заявки на запись

ПОМОЩЬ

- 📖 Инструкция

Поиск... Поиск

### Погасить сертификат

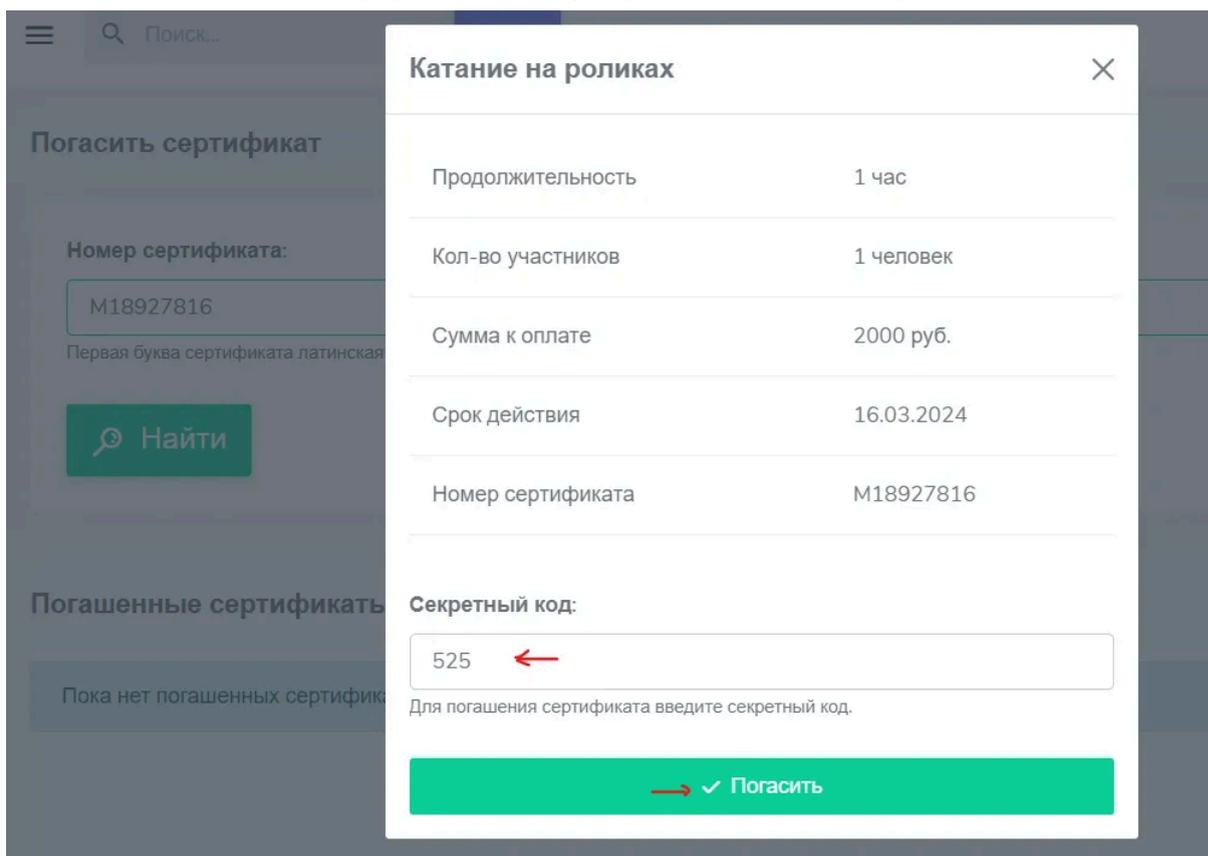
Номер сертификата:

M18927816

Первая буква сертификата латинская.

Найти

2. В появившемся окне с информацией о сертификате, введите секретный код.



Поиск... Поиск

### Погасить сертификат

Номер сертификата:

M18927816

Первая буква сертификата латинская.

Найти

### Катание на роликах

Продолжительность	1 час
Кол-во участников	1 человек
Сумма к оплате	2000 руб.
Срок действия	16.03.2024
Номер сертификата	M18927816

Секретный код:

525

Для погашения сертификата введите секретный код.

Погасить

После погашения сертификат появится в списке “Погашенные сертификаты”.

## Какие сертификаты нельзя погасить?

1. Не активированные клиентом на сайте <https://xpresent.ru/aktivirovat-sertifikat>. В этом случае вы получите ошибку “Сертификат не активирован клиентом”. Чтобы это исправить, попросите клиента сначала активировать сертификат.
2. Срок действия сертификата истек. Сертификаты с истекшим сроком действия не удастся погасить. Исходя из п. 3.2.11 [Правил предоставления агентских услуг](#) партнер обязан погасить сертификат **в течение 7 дней** после оказания услуги.
3. Сертификат не оплачен. Редкий случай, но теоретически такая ситуация возможна. Для этого обратитесь в поддержку Xpresent через онлайн чат или по телефону горячей линии **8 800 200 60 23**

# Оплаты

## Что важно знать

1. Оплата производится **только за погашенные сертификаты**.
2. Исходя из п. 3.2.11 [Правил предоставления агентских услуг](#) партнер обязан погасить сертификат **в течение 7 дней** после оказания услуги.
3. Оплата производится в течение 14 дней после направления сертификатов на оплату (обычно перечисляем в течение недели).

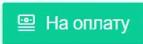
После погашения, сертификаты появятся в списке “Погашенные сертификаты”.  
(раздел “Погасить сертификат”)

Чтобы отправить сертификаты на оплату, нажмите на кнопку “На оплату”.

**В списке может быть несколько сертификатов, после нажатия на кнопку ВСЕ сертификаты в списке будут отправлены на оплату.**

Погашенные сертификаты

№ сертификата	Впечатление	Сумма к оплате	Дата погашения
M83924988	Катание на роликах (1 час, 1 человек)	2000	17.03.2023

 ←

Перейдите в раздел “Оплаты”. В списке появятся все сертификаты, отправленные на оплату.

Оплаты

Сумма проведенных оплат: 133370 руб.

Поиск по номеру заявки:  Дата заявки:   

№ заявки	Статус оплаты	Сумма	Кол-во	Дата заявки на оплату
→ 11746	Отправлен на оплату	2000	1	17.03.2023
11691	Оплата проведена	2500	1	14.03.2023

Подробную информацию о заявке можно получить нажав на строку заявки.

Заявка на оплату №11746

№ сертификата	Впечатление	Сумма, руб.	Дата погашения
M18927816	Катание на роликах (1 час, 1 человек)	2000 руб.	17.03.2023

Оплаты

Сумма проведенных оплат: 133370 руб.

Поиск по номеру заявки:  Дата заявки:  

№ заявки	Статус оплаты	Сумма	Кол-во	Дата заявки на оплату
11746	Отправлен на оплату	2000	1	17.03.2023
11691	Оплата проведена	2500	1	14.03.2023

## Фильтрация оплат

1. Поиск по номеру заявки - введите номер заявки для ее быстрого поиска.
2. Дата заявки - при установке периода, будут отображаться заявки, попадающие в этот период. (по умолчанию - **весь период**) **Установка периода влияет на отчет агента. Например, если указать “текущий месяц” в отчете будут только оплаты проведенные в текущем месяце.**

## Отчет агента

Отчет агента можно скачать в [Оплатах](#). Он предоставляется в формате Excel и содержит все **оплаченные** сертификаты за выбранный период.

1. Для формирования отчета укажите период заявок на оплату в фильтре. По умолчанию выбирается весь период. Но вы можете сформировать отчет, например, за текущий месяц или прошлый год. Также можно скачать отчет только по определенной оплате. Для этого в фильтре укажите номер заявки на оплату.
2. Далее нажмите на кнопку “Скачать отчет агента”. Сформируется Excel файл, которые вы можете сохранить себе.

№ заявки	Статус оплаты
11746	Отправлен на оплату
11691	Оплата проведена
11689	Оплата проведена
11688	Оплата проведена
11559	Оплата проведена

Дата заявки:

Сегодня < Март 2023 Апрель 2023 >

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Ечера 27 28 1 2 3 4 5 27 28 29 30 31 1 2

Текущая неделя 6 7 8 9 10 11 12 3 4 5 6 7 8 9

Прошлая неделя 13 14 15 16 17 18 19 10 11 12 13 14 15 16

Текущий месяц 20 21 22 23 24 25 26 17 18 19 20 21 22 23

Прошлый месяц 27 28 29 30 31 1 2 24 25 26 27 28 29 30

Текущий год 3 4 5 6 7 8 9 1 2 3 4 5 6 7

Прошлый год

Указать период

03/17/2023 - 03/17/2023

## Заявки на запись

Заявки на запись отображаются здесь <https://go.xpresent.ru/requests>

Также заявки поступают на почту.

В течение 1 дня необходимо связаться с клиентом и подтвердить заявку.

Клиент может сам позвонить для записи на услугу. Для этого нужно найти его сертификат в заявках. Если такого сертификата нет, то скорее всего клиент не активировал сертификат через сайт <https://xpresent.ru/aktivirovat-sertifikat>. Попросите его сначала активировать сертификат.

**Внимание!** Не активированные сертификаты погасить через личный кабинет не получится.

1. Нажмите на строку заявки.

Статус заявки	№ сертификата	Название услуги	Дата услуги	ФИО	Телефон
→ Подтвердите запись	18927816	Катание на роликах (1 час, 1 человек)	31.03.2023 03:00	Тест	79999999999

2. Проверьте информацию, и нажмите на кнопку “Подтвердить”. В случае, если выбранная клиентом дата или время недоступны, согласуйте с клиентом другой вариант. После согласования другой даты и времени поменяйте ее в форме заявки перед подтверждением (иначе клиенту на почту придут старые дата/время).

### Заявка на Катание на роликах



Проверьте информацию и подтвердите запись, нажав на кнопку подтвердить. Подтверждение будет отправлено клиенту на email.

Катание на роликах (1 час, 1 человек)

Дата услуги:

31.03.2023

Время проведения:

03:00



Телефон для связи с вами:

+78129777771

Адрес проведения:

ст.м. Беговая 2ой Хорошёвский проезд 7с1А

Примечание:

Примечание

✓ Подтвердить



3. После подтверждения статус заявки изменится на “Запись подтверждена”. Клиент получит подтверждение на свой email.

# Telegram БОТ

Ссылка на бота: <https://t.me/XpresentBot>

Для начала работы с ботом нажмите на кнопку **/start**

Чтобы подключить его, необходимо ввести и отправить адрес электронной почты (email) от **учетной записи кабинета партнера Xpresent**.

На указанный email поступит ссылка для активации бота, необходимо перейти по ней. После подтверждения по почте, бот станет доступен для работы.

## Функционал бота:

1. **Погасить сертификат.** Введите номер сертификата и секретный код через пробел. Пример: **S4353455 678**. При успешном погашении Вы получите сообщение: "Сертификат успешно погашен".
2. **Погашенные сертификаты.** После погашения Вам будет доступен список погашенных сертификатов. Чтобы отправить сертификаты на оплату, нажмите "Отправить на оплату". (отправится **ВСЬ** список сертификатов) При успешной операции, Вы получите сообщение: "Сертификаты отправлены на оплату".
3. **Заявки на запись.**

Бот будет присылать заявки на запись клиентов. Необходимо связаться с клиентом и подтвердить запись.

## Мобильное приложение

Вы можете гасить сертификаты и подавать заявки на оплаты через мобильное приложение на [Android](#) или [Apple](#)

Для входа используйте email и пароль от кабинета партнера.